

МБОУ «Плехановская средняя общеобразовательная школа»
структурное подразделение детский сад

ПРИНЯТО

на заседании педагогического совета
Протокол № 2 от 28.10. 2014 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ

«Плехановская СОШ»

Чечурова Е.В.

Приказ № 148-ОД от 08.09.2014 г.

СОГЛАСОВАНО

на заседании Совета родителей
Протокол № 1 от 28.01.2015 г

**Положение
о конфликтной комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в структурном подразделении детский сад**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", с учетом мнения Совета родителей, а также представительных органов работников дошкольного образовательного учреждения (далее — ДОО).

1.2. Настоящим Положением определяются принципы и процедуры формирования и деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ДОО (далее — Комиссия).

1.3. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством в образовании, трудовым и семейным законодательством, уставом Школы, Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников, Правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением.

1.4. Комиссия создана в целях рассмотрения конфликтов возникающих в ДОО между работниками и родителями обучающихся, сложных случаев возникающих по поводу воспитания между педагогическими работниками и обучающимися, неправомерного поведения участников образовательных отношений и принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

1.5. Решения Комиссии носят рекомендательный характер для администрации ДОО в целях принятия решений о привлечении к ответственности работников и родителей.

1.6. Решения Комиссии могут быть обжалованы в установленном законодательством РФ порядке.

2. Формирование комиссии и организация её работы.

2.1. В состав Комиссии входят 2 наиболее квалифицированных и авторитетных представителя педагогических работников, избранные педагогическим советом, и 3 представителя родителей, избранные Советом родителей. Заведующая структурным подразделением входит в состав Комиссии по должности и является ее председателем. Персональный состав Комиссии утверждается приказом директора школы. Члены Комиссии и привлекаемые к ее работе физические лица работают на возмездной основе.

2.2. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, могущего повлиять на принимаемые Комиссией решения.

2.3. Из числа членов комиссии на ее первом заседании прямым открытым голосованием простым большинством голосов сроком на 1 год выбираются заместитель председателя и секретарь.

2.4. Председатель Комиссии:

- организует работу Комиссии;
- созывает и проводит заседания Комиссии;
- дает поручения членам Комиссии, привлекаемым специалистам, экспертам;
- выступает перед участниками образовательных отношений с сообщениями о деятельности Комиссии.

2.5. В отсутствие председателя Комиссии его полномочия осуществляет заместитель председателя

Комиссии.

2.6. Секретарь Комиссии отвечает за ведение делопроизводства, регистрацию обращений, хранение документов Комиссии, подготовку ее заседаний.

2.7. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

2.8. При необходимости председатель имеет право привлекать к работе Комиссии в качестве экспертов любых совершеннолетних физических лиц с правом совещательного голоса. Привлекаемые к работе лица должны быть ознакомлены под роспись с настоящим Положением до начала их работы в составе Комиссии.

2.9. Членам комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

2.10. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Кворумом для проведения заседания является присутствие на нем 2/3 членов Комиссии. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос ее Председателя.

3. Порядок работы комиссии.

3.1. Основанием для проведения заседания является обращение в Комиссию участника образовательных отношений, который полагает, что его права нарушены (заявитель).

3.2. Рассмотрение обращения должно обеспечить своевременное, объективное и справедливое рассмотрение обращения, его разрешение в соответствии настоящим Положением.

3.3. Председатель Комиссии при поступлении к нему информации, содержащей основания для проведения заседания Комиссии:

- в течении трех рабочих дней назначает дату заседания Комиссии. При этом дата заседания Комиссии не может быть назначена позднее семи рабочих дней со дня поступления указанной информации (в указанные периоды времени не засчитывается время временного отсутствия сторон спора по уважительным причинам: болезнь, отпуск и т.п.);

- организует ознакомление сторон спора, членов Комиссии и других лиц, участвующих в заседании Комиссии, с поступившей информацией (оппонента - под роспись);

- предлагает оппоненту представить в Комиссию и заявителю свои письменные возражения по существу заявления.

3.4. Заседание Комиссии проводится в присутствии сторон спора.

3.5. На заседании Комиссии заслушиваются пояснения сторон спора и иных лиц, рассматриваются материалы по существу заявления, а также дополнительные материалы.

3.6. Каждая сторона представляет обстоятельства, на которые она ссылается как на основании своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения. Она вправе также по своему усмотрению испрашивать представление доказательств от иных лиц, вызывать и заслушивать свидетелей.

3.7. В ходе заседания Комиссия заслушивает доводы сторон, исследует представленные доказательства и принимает решение по делу в соответствии с п. 3.6. настоящего Положения.

3.8. Оценка доказательств осуществляется членами Комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

3.9. По итогам рассмотрения спора Комиссия принимает решение с указанием мотивов, на которых оно основано.

3.10. Сторона спора, которую не устраивает решение Комиссии, вправе обратиться по существу спора в суд.